UP&UP
FITNESS

Утверждаю
Генеральный директор ООО «ДРИМ ТИМ»
_____/Кузнецов Е.И.
01 ноября 2026 г.

ПРАВИЛА КЛУБА «UP & UP fitness»

1. Правила Клуба «UP & UP fitness»

В фитнес клубе «UP & UP fitness» (Клуб) установлены правила («Правила Клуба»), обязательные для всех Клиентов (Членов Клуба). Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их. Цель Правил Клуба - создание безопасных и комфортных условий для тренировок. Действующие Правила Клуба Вы всегда можете попросить на рецепции Клуба. Если кто-либо из Посетителей Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или отказаться от исполнения Договора.
Приобретение Клубной Карты – акцепт Членом Клуба оферты.
Активация Клубной Карты (начало оказания услуг) - первое посещение Клуба Членом Клуба для получения услуг или наступление предусмотренных Договором событий, с которым стороны связывают момент начала оказания услуг.
Персональная тренировка – платная индивидуальная тренировка с персональным инструктором. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса. Допускается тренировка для двух или трех Членов Клуба одновременно с персональным инструктором.
Коммерческий класс ($) – платное групповое занятие, предоставляемое инструкторами тренажерного зала и групповых программ для Членов Клуба. Программа занятий составляется с учетом пожеланий и целей клиентов.
Зона Клуба - обособленная территория для проведения специализированных мероприятий или оказания услуг.
Приостановление срока оказания услуг (Заморозка) - приостановление получения услуг Клуба, по предварительному письменному заявлению Члена Клуба или заявлению отправленному на корпоративную почту отдела продаж, на срок не менее 7 календарных дней, с последующей пролонгацией срока действия Договора.

2. Членство в Клубе.

2.1. Членство.

Членом Клуба может быть физическое лицо старше 16 лет. Членство в Клубе - это право пользоваться услугами, предоставляемыми Клубом, в соответствии с видом приобретенного Клубного членства (вида Клубной Карты), а также право участвовать в массовых Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба, в том случае, если данные мероприятияпроводятся не на коммерческой основе. В противном случае клуб имеет право установить размер входного билета на данное мероприятие. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в клубе, согласно виду членства. Виды Членств:
Полное Членство - право получения услуг Клуба в любое время в пределах установленного режима работы Клуба без ограничения по количеству посещений.
Ограниченное Членство - право получения услуг Клуба с ограничениями по времени суток и количеству посещений в соответствии с условиями договора. При приобретении Клубной Карты время, проведенное сверх определенного Клубной Картой временных рамок, оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.
Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной Карты (сроком оказания услуг).
В соответствии с видом приобретенной Клубной Карты Член Клуба имеет право на получение следующих услуг:

1) Занятия в:
   - тренажерном зале;
   - кардио-зоне;
   - залах групповых и игровых видов спорта (согласно расписания);
   - бассейне.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной Карты, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

2.2. Оформление.

Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты, оплаты Услуг и получения Клубной Карты.

2.3. Оплата.

Оплата производится в размере, порядке и сроки, определенные договором. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

2.4. Клубная Карта.

Члену Клуба выдается именная Клубная Карта (либо электронный браслет, купленный по прейскурнату на дополнительные услуги клуба), которая одновременно является подтверждением Клубного Членства и пропуском в Клуб. Для оформления Клубной Карты необходимо сфотографироваться у менеджера по продажам или администратора рецепции. Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную Карту третьим лицам. В случае утери, порчи Клубной Карты Членом Клуба дубликат изготавливается за плату, на основании письменного заявления Члена Клуба, в соответствии с действующим Прейскурантом. Если при приходе в клуб Клиент забыл карту (электронный браслет), с клиента взимается штраф, согласно Прейскуранту на дополнительные услуги.

2.5. Приостановление срока оказания услуг (заморозка).

В случае если заморозка предусмотрена Договором и видом Клубной Карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению (по форме Клуба) временно приостановить срок оказания Услуг. Заявление должно быть сдано в Клуб не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки на рецепцию клуба или в Отдел Продаж.
Минимальный период приостановки срока оказания услуг, в том числе дополнительных - 7 дней. Максимальный – предусмотренный Договором, но в любом случае, не более 60 (шестьдесят) календарных дней, если иное не предусмотрено Договором или клиент не приобретает данную услугу дополнительно, согласно Прейскуранту на дополнительные услуги клуба, за исключением периода беременности (заморозка предоставляется максимальнона 120 дней при предоставлении справки из женской консультации. При этом, в начале используется заморозка в Договоре Клиента (если таковая имеется у Клиента), а затем остаток заморозки предосавляет Клуб). В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену Клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение срока заморозки Член Клуба не может посещать Клуб.

2.6. Досрочное прекращение Членства.

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:
по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;
по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке;
по соглашению сторон;
по инициативе Клиента (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

2.7. Вход в клуб и выход из клуба осуществляется только через турникет и строго в бахилах/сменной обуви. За нарушение данного правила взимается штраф, согласно Прейскуранту клуба на дополнительные услуги.

3. Правила пребывания в Клубе.

3.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Поскольку физические занятия сопряженны с рисками для здоровья, клуб не несет ответственности за состояние здоровья члена клуба. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации тренеров, инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба находятся в визуально доступном для Члена Клуба месте (информационный стенд) в каждой из зон Клуба. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.
Нарушение Членом Клуба Клубных правил, наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила.

3.2. Допуск в Клуб.

В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб, может, осуществляется через турникеты путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием Клубной Карты. При входе в Клуб следует надевать бахилы или переодевать уличную обувь. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.
На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки и другие зоны клуба, включая фитнес-бар;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба;
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

3.3. Дети.

Посещение клуба детьми, в возрасте от 8 до 16 лет допускается:

- При оформлении клубного членства на ребенка от 16 лет.
- При оформлении клубного членства на ребенка от 14 лет, ребенок имеет право на посещение зон бассейна и групповых программ в непосредственной близости родителя, тренажерный зал под руководством тренера (секция или персональные тренировки). Самостоятельно посещение клуба ребенком до 16 лет не допускается.
- При оформлении абонемента в секции от 6 лет.
- При оформлении персональных тренироок в бассейне от 5 лет.

3.4.1. Дети допускаются в клуб только с родителем/сопровождающим лицом, являющимся Членом Клуба. В этом случае, сопровождающее лицо несет персональную ответственность за ребенка. Во время проведение персонального занятия или секции с тренером. Персональные тренировки проводятся по договоренности с тренером и по предварительной оплате.

3.4.2. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате болезни, обострения травмы или хронического заболевания.

3.4.4. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и/или имуществу ребенка, действиями третьих лиц или самого ребенка в результате неисполнения им требований Правил клуба.

3.4.5. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, оскорбление других членов клуба или персонала), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба.

3.4.6. Запрещается нахождение ребенка на территории клуба без непосредственного контроля инструктора.

3.4.7. Ожидание не Членом клуба ребенка с занятий разрешено только в зоне бара.

3.4. Этикет в Клубе.

3.4.1. Форма одежды.

Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для зоны бассейна - купальный костюм, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы).

Для занятий по специализированным направлениям (единоборства, сайкл, кроссфит и прочее) рекомендуется использование специальной формы одежды и аксессуаров.

Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога, пилатес). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

Плавать необходимо в плавательной шапочке.

3.4.2. Личная гигиена.

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением бассейна, сауны (хамам) с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой. В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне настоятельно не рекомендуется перед посещением бассейна использовать лосьоны и крема для тела. Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки.

Во время тренировок (во всех зонах) просим использовать полотенца (класть на скамейки и другие плоские поверхности, которые соприкасаются с телом).

3.4.3. Соблюдение тишины.

На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу организации. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и фотосъемку в политических или коммерческих целях.

3.4.4. Музыка в Клубе.

Многие Члены Клуба любят слушать музыку во время занятий. В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение (радио и т.п.). Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы то или иное музыкальное сопровождение нравилось каждому Члену Клуба.

В связи с этим, ответственный сотрудник не может устанавливать музыку по заказу каждого обращающегося. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

3.5. Ваше первое посещение.

При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:
- иметь при себе документ, удостоверяющий личность;
- ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

3.6. Групповые занятия.

3.6.1. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться на рецепции клуба, на информационном стенде, на сайте клуба или в наших соцсетях.

3.6.2. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности.

3.6.3. Запрещается резервировать места в зале до начала занятия.

3.6.4. Опоздание на занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.

3.6.5. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием.

3.6.6. На занятия допускаются только Члены Клуба в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса. Тренировка без обуви или в уличной обуви запрещена. На занятиях Yoga, Pilates, Body&Mind обувь не требуется. В целях безопасности рекомендуется посещать Тренировочные зоны только в закрытой спортивной обуви.

3.6.7. Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.

3.6.8. Запрещается использовать на занятиях собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды. Это может быть опасно для Вашего здоровья.

3.6.9. Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов и ведение активных переговоров.

3.6.10. Просим Вас после занятия бережно убрать оборудование на специально отведенное место.

3.6.11. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, любое занятие в расписании может быть снято или переведено на коммерческую основу из-за низкого посещения.

3.6.12. Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции клуба).

3.6.13. Администрация оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны!

3.7. Занятия на воде (бассейн)

3.7.1. Для посещения бассейна Член Клуба должен предоставить Клубу медицинскую справку, свидетельствующую об отсутствии у Члена Клуба противопоказаний для посещения бассейна.

3.7.2. Перед началом посещения бассейна Члену Клуба необходимо ознакомиться с правилами посещения бассейна и рекомендуется пройти инструктаж у дежурного тренера бассейна.

3.7.3. Принятие душа перед посещением бассейна без купального костюма с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой. Недопустимо втирать в кожу различные крема и мази перед посещением бассейна. Плавать необходимо в плавательной шапочке, волосы убирать под шапочку.

3.7.4. В бассейне запрещено: бегать на территории бассейна, прыгать с бортиков, плавать с жевательной резинкой, сидеть и висеть на разделительных дорожках, брать оборудование без разрешения дежурного инструктора.

3.7.5. Нахождение в чаше и помещении бассейна лиц не достигших шестнадцати лет возможно только в сопровождении персонального тренера. Самостоятельное нахождение в помещении бассейна лиц, не достигших шестнадцати лет, запрещено.

3.7.6. К посещению бассейна допускаются взрослые с 17 лет. Дети, в возрасте 6-16 лет допускаются только на групповые и персональные занятия с тренером. Все время пребывания ребенка в бассейне должно контролироваться тренером.

3.7.7. В случае нарушения Членом Клуба п. 3.7.настоящих Правил, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать в праве пользования данной услугой путем одностороннего расторжения договора или изменения вида Клубной Карты. При этом Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Уведомления о расторжении Договора Заказным или ценным почтовым отправлением. В случае если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену Клуба лично Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении Договора.

3.7.8. ВНИМАНИЕ!!! Для комфортных занятий в бассейне дорожки разделяются на дорожки для быстрого плавания («Спортивное плавания») и для плавания в спокойном темпе («Оздоровительное плавание»). Следите за табличками и следуйте рекомендациям дежурных тренеров! Во время групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для плавания ограничена. Занятия в бассейне могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением мероприятий. Сотрудники Клуба (менеджер, инструкторы бассейна) вправе ограничить посещение бассейна, сауны (хамама) любым лицам по причинам связанным с безопасностью и поддержанием общественного порядка. Проведение в бассейне нескольких видов занятий одновременно является допустимым.

3.8. Тренажерный зал.

3.8.1. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти инструктаж у дежурного тренера и ознакомиться с правилами посещения тренажерного зала.

3.8.2. Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

3.8.3. В целях Вашей безопасности не разрешается нахождение в тренажёрном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, (в том числе в тапочках, за исключением спортивных), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго с инструктором.

3.8.4. При пользовании тренажерами просим использовать полотенца (класть на скамейки и другие плоские поверхности, которые соприкасаются с телом).

3.8.5. Не допускается посещение тренажерного зала с обнаженным торсом.

3.8.6. Не допускается использование магнезии при выполнении упражнений.

3.8.7. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

3.8.8. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

3.8.9. К посещению тренажерного зала доускаются члены клуба от 16 лет. Рекомендуется воспользоваться услугами персонального тренера.

3.8.10. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

3.8.11. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.

3.8.12. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют по собственному желанию и с сознанием своих физических возможностей, состояния здоровья выбирают уровень физической нагрузки. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный

здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

3.8.13. В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.

3.8.14. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.

3.8.15. После работы со свободными весами необходимо убирать диски со штанг, гантели ставить на гантельную стойку.

3.8.16. Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую. Бросать штангу на пол не разрешается. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

3.8.17. Поднимать штангу без использования замков запрещено – это опасно для Вашего здоровья.

3.8.18. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.

3.8.19. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваниях – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

3.8.20. Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения строго запрещены.

3.8.21. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

3.8.22. Членам Клуба не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой Клуба.

3.8.23. В целях безопасности Членов Клуба, а также оборудования на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и индивидуальные бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья, так же запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции дежурного инструктора и на музыкальной аппаратуре.

3.8.24. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

3.8.25. Все персональные тренировки в тренажерном зале должны быть оплачены до их испоьзования. Тренировки в долг в клубе запрещены. При наличии у клиента клип-карты на персональные тренировки клиент обязан расписаться за тренировку также до ее проведения. Срок действия клип-карт на персональные тренировки: на 16 персональных тренировок – 70 дней, на 8 персональнальных тренировок – 45 дней, на 4 персональные тренирвки – 30 дней. Общение с тренером в тренажерном зале более 15 минут считается персональной тренировкой, которая должна быть оплачена в соотвествии с действующим прейскурантом на момент ее проведения.

3.9. Посещение сауны (хамама).

Услуги сауны и хамам не входят в предмет договора, тем не менее, если на территории Клуба устроена сауна (турецкая парная), рекомендуем с особой осторожностью посещать сауну и хамам. Лица, не достигшие 16 лет, могут посещать сауну (хамам) строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей). При посещении сауны (хамама) и в целях вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры предосторожности:

- запрещается лить воду на каменку и электронагревательные элементы;
- запрещается сушить вещи;
- использовать эфирные масла (настойки для сауны);
- пользоваться кремами, скрабами и масками для тела.
- Запрещено использование веников для бани

Продолжительное – свыше одной минуты – пребывание в сауне (хамаме) вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. На территории раздевалок, саун (хамама) запрещен прием пищи и употребление напитков в стеклянной таре. Действия сексуального характера в сауне (хамаме), равно как и на территории всех иных помещений Клуба запрещены. Использование сауны (хамама) может быть ограничено Клубом без какого-либо уведомления.

4. Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора.

На территории Клуба и в зависимости от наличия, Члена клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытым и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила. К числу наиболее распространённых дополнительных услуг в частности, но, не ограничиваясь, относятся:

4.1. Услуги кафе, бара. В клубе вы сможете воспользоваться услугами кафе или бара в соответствии с его перечнем услуг и прейскурантом.

4.2. Персональные тренировки (далее - ПТ). Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам помогут определиться инструкторы и персональные тренеры. Персональные тренировки осуществляются в соответствии с нижеизложенными условиями проведения персональных тренировок:

- Персональная тренировка (Далее также - ПТ) является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно тренерами Клуба и исключительно в помещении Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор.
- Стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прайс-листом (Прейскурантом), исходя из категории тренера, который будет проводить ПТ. Цена включает все установленные российским законодательством налоги и сборы.
- Оплата услуг по ПТ производится Членом Клуба или уполномоченным им лицом единовременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода ПТ. Расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно на рецепции Клуба в кассу или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по ПТ, претензии по качеству или не проведению ПТ не принимаются.
- Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут;
- запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером/воспитателем.
- В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.
- Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Члена Клуба уменьшается на одну ПТ.
- Период оказания услуг по ПТ и детским секциям начинается со дня получения услуги по первой ПТ. Период оказания услуг по ПТ составляет: при единовременной оплате Членом Клуба ПТ в количестве 4 (четырех) тренировок – тридцать дней подряд с момента оплаты; при единовременной оплате Членом Клуба ПТ в количестве 8 (восемь) тренировок – сорок пять дней подряд с момента оплаты. Клуб обязуется оказывать Клиенту услуги по ПТ в течение Периода оказания услуг по ПТ. По истечении Периода оказания услуг по ПТ неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.
- Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность.
- При отказе Члена Клуба от ПТ стоимость фактически использованных Клиентом персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости одной персональной тренировки (по прейскуранту, действующему на момент заключения договора). Все расчеты с Клиентом при отказе от ПТ, если таковые будут, осуществляются в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня поступления заявления Клиента об отказе от ПТ.
- В случае нарушения Клиентом Правил Клуба и условий Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Клиенту услуг по ПТ. При этом, Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Уведомления

о расторжении Договора Заказным или ценным почтовым отправлением. В случае если Уведомление о расторжении Договора вручено Члену Клуба лично Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении Договора.

– Оплачивая услуги по ПТ, Член Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности представленных, либо непредставления Членом Клуба сведений о состоянии здоровья Члена Клуба, а также по вине Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

– Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену Клуба услуг по ПТ без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену Клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену Клуба на момент отказа Клуба от предоставления услуг по ПТ.

4.3. Гостевые визиты.

- Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с отделом продаж и только в часы работы отдела продаж. Каждый член клуба имеет право привести для ознакомительного занятия 2 (два) Гостя в течение всего периода своего членства, при этом Гостем может являться только лицо, ранее не посещавшее Клуб, в том числе и в качестве Гостя. Наличие документа удостоверяющего личность у гостя обязательно. Каждый Гость имеет право только одного гостевого визита и только по одному контракту члена Клуба, при этом гость не должен являться действующим или бывшим членом клуба. Гость, воспользовавшийся правом гостевого визита с одним членом Клуба, по контракту другого члена Клуба в качестве Гостя не допускается.

- Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба.

5. Пользование полотенцами.

- Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе. Полотенца являются собственностью Клуба, снабжены чипами и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенные места. Во время посещения Клуба Вы можете получить не более одного среднего полотенца. Дополнительное полотенце может быть взято в аренду,согласно прейскуранту на дополнительные услуги клуба.

- Используйте полотенца только по их прямому назначению! Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказать Члену Клуба в использовании данной услуги путем расторжения договора или изменения вида Клубной Карты.

- При занятии в тренажерном зале в целях соблюдения гигиены необходимо стелить полотенце на тренажеры, на которых вы занимаетесь.

- Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами. В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца .

6. Гардероб, шкафчики, сейфы.

- Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.

- Шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения, одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных (стоимостью свыше пяти тысяч рублей).

- Ценные вещи, а также иные важные (раритетные, именные, памятные) для Члена Клуба, должны быть сданы на хранение в сейф. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе. Не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего ответственного хранения, вещей Члена Клуба, Клуб ответственности не несет.

- По вопросам о забытых вещах просим Вас обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей - 2 недели, за исключением средств личной гигиены (шампунь, расческа, гель для душа, мочалка и т.д.). Количество ячеек сейфа ограничено. Администрация Клуба не гарантирует наличие свободных ячеек. По желанию, Член Клуба может арендовать на определенный срок персональный шкаф или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на момент оплаты Прейскурантом. Клуб оставляет за собой право внесения изменений в Прейскурант. Клуб вправе вскрыть любой шкафа/сейфовую ячейку по окончании оплаченного периода. Изъятые вещи принимаются на хранение Клубом в соответствии с установленными правилами хранения забытых и утерянных вещей. За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом. Если Член Клуба при получении вещей не предъявил претензий, вещи считаются выданным ему в том же состоянии, в котором были получены от Члена Клуба.

7. Услуги: массаж .

– Запись на услуги массжа происходит через специалистов массажного кабинета.

8. Разное.

Фото- и видеосъемка на территории Клуба.

- На территории Клуба запрещается проводить профессиональную и коммерческую фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

Оповещение Членов Клуба.

Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Члена Клуба, а также рассылку полиграфии по адресу проживания Члена Клуба.

Акцепт Членом Клуба оферты, оплата Услуг и получение Клубной Карты или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, а также рассылку полиграфии по адресу, указанном при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита.

В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе продаж.

Ответственность.

Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Часы работы Клуба.

Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

-будние дни - с 7:00 до 24:00 ч.;

-выходные и праздничные дни - с 9:00 до 23:00 ч.

Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного видом Вашей Клубной Карты. В противном случае клуб имеет право взимать штраф за несвоевременный выход из клуба в соответствии с Прейскурантом на услуги клуба. Вход в Клуб за 45 минут до закрытия запрещается. Члены Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного видом Клубной Карты.

При несвоевременном выходе из клуба Клиент оплачивает штраф, согласно Прейскуранту на дополнительные услуги клуба.

Клуб может изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также весь Клуб целиком без выплат любого рода компенсаций.

Временное ограничение работы бань, саун, бассейнов, другого оборудования, (на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

Следите за информацией на информационных стендах Клуба. Дополнительная информация о сети спортивных Клубов «UP & UP fitness» на сайте в сети Интернет: www.upupfit.ru

Ваши предложения.

Мы работаем для Вас и хотим, становится лучше, для этого нам необходимо знать Ваше мнение, пожелания, предложения, а также все то, что вызывает Ваше недовольство. Будем Вам очень признательны за все замечания, пожелания и предложения. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

Заключительные положения.

Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба

Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба. Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом его Членов посредством размещения информации на сайте клуба, рецепции и информационных стендах Клуба или другим доступным способом через средства связи, указанные Членом Клуба.

Принятие Правил.

Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и вступают в силу с даты заключения договора, утвержденные Клубом, и распространяются на всех Членов Клуба и являются неотъемлемой частью Договора.

При неоднократном нарушении правил клуба Администрация оставляет за собой право на расторжение договора в одностороннем порядке.

Администрация не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Клиента, связанные с нарушением положений настоящих Правил.

В связи с посещением фитнес-клуба «UP&UP Fitness», я заявляю об отсутствии у меня врачебных противопоказаний для занятий спортом, проводимых в указанном фитнес-клубе. Я признаю права администрации клуба в любой момент запросить у меня врачебную справку об отсутствии инфекционных заболеваний, препятствующих занятиям спортом в общественных местах

При умышленном сокрытии мною наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, администрация имеет право расторгнуть договор и прекратить его действие без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время посещения, иных выплат, возмещений и компенсаций.